



POINT COVID-19 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

 **SMAC LE GUEULARD PLUS, NILVANGE**



PROCÉDURES DE REMBOURSEMENT

- Les personnes ayant acheté une prévente via notre billetterie en ligne SoTicket devront cliquer sur l'onglet "Remboursement" rattaché au concert choisi sur l'interface. Il vous faut créer un compte en amont.
- Les personnes ayant acheté leur place auprès d'un guichet de vente partenaire (Francebillet, Digitick, Ticketnet, Fnac, Auchan...) sont priées de se présenter dès à présent auprès du service client correspondant afin d'enclencher la procédure de remboursement.

En cas de problème, contactez-nous.

- Si le billet a été acheté sur place au Gueulard Plus, merci de nous contacter en précisant votre nom, prénom et la date de votre achat. Il faut également nous faire parvenir votre RIB et numéro de billet de concert (ou photocopie) :

*par mail :

mediation@legueulardplus.fr

*ou par courrier :

Le Gueulard Plus

BP 50 065

57 701 HAYANGE CEDEX



SUIVRE NOTRE ACTUALITÉ
www.legueulardplus.fr



CONTACT

mediation@legueulardplus.fr
03 82 54 07 07