



POINT COVID-19 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

 **SMAC LE GUEULARD PLUS, NILVANGE**



PROCÉDURES DE REMBOURSEMENT

• Les personnes ayant acheté leur place auprès d'un guichet de vente partenaire (Fnac, Auchan, Ticketnet...) sont priées de se présenter dès à présent auprès du service client correspondant afin d'enclencher la procédure de remboursement.

• Les personnes ayant acheté une prévente via notre billetterie en ligne SeeTickets se verront automatiquement remboursées. Un courriel ou SMS vous sera envoyé pour vous confirmer la bonne mise en marche de la procédure. *En cas de problème, contactez le service client SeeTickets au 0890 213 838 (0,45€ TTC/min).*

• Si le billet a été acheté sur place au Gueulard Plus, merci de nous contacter en précisant votre nom, prénom et la date de votre achat. Il faut également nous faire parvenir votre RIB et numéro de billet de concert (ou photocopie) :

*par mail :
mediation@legueulardplus.fr

*ou par courrier :
**Le Gueulard Plus
BP 50 065
57 701 HAYANGE CEDEX**



SUIVRE NOTRE ACTUALITÉ
www.legueulardplus.fr



CONTACT
mediation@legueulardplus.fr
03 82 54 07 07